

REGULAMIN SERWISU NANOVEE

27.03.2025

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego NANOVEE prowadzonego przez NANOVEE Sp. z o.o., ul. Mariana Hemara 7A/285, 03-289 Warszawa, KRS: 0001084908, NIP: 5242997206, REGON: 527616836, e-mail: info@nanovee.com.
- 1.2. Serwis umożliwia zawieranie umów o świadczenie usług cyfrowych, w szczególności:
- rejestracji i utrzymania domen,
 - hostingu współdzielonego i VPS,
 - sprzedaży certyfikatów SSL.
- 1.3. Regulamin skierowany jest do użytkowników będących osobami fizycznymi, osobami prowadzącymi działalność gospodarczą oraz osobami prawnymi z Unii Europejskiej i spoza niej.

2. Rejestracja i konto użytkownika

- 2.1. Dokonanie zakupu usług w serwisie wymaga rejestracji konta użytkownika.
- 2.2. Podczas rejestracji użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych. W przypadku ich zmiany użytkownik zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji.
- 2.3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania podejmowane w ramach swojego konta oraz za zachowanie poufności danych dostępowych.

3. Zasady składania zamówień i zawierania umowy

- 3.1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem konta w serwisie oraz opłacenie wybranej usługi.
- 3.2. Ceny usług są cenami brutto (z VAT) i podawane są w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR), w zależności od ustawień użytkownika.
- 3.3. Płatność odbywa się za pośrednictwem systemu Przelewy24.
- 3.4. Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w ofercie usługi (np. 12 miesięcy). Niektóre usługi są odnawiane automatycznie – szczegóły znajdują się w regulaminach szczegółowych.

4. Odstąpienie od umowy i wyjątki

- 4.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
- usługa została w pełni wykonana za jego wyraźną zgodą przed upływem terminu odstąpienia,
 - świadczenie usługi rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą, z jednoczesną informacją o utracie prawa do odstąpienia.
- 4.2. W przypadku usług świadczonych drogą elektroniczną (np. aktywacja domeny, wystawienie certyfikatu SSL) rozpoczęcie realizacji zamówienia jest równoznaczne z utratą prawa do odstąpienia.

5. Reklamacje i kontakt

- 5.1. Reklamacje dotyczące działania serwisu oraz usług można składać drogą mailową na adres info@nanovee.com. Zalecamy podanie numeru zamówienia oraz szczegółowego opisu problemu.
- 5.2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

6. Prawa autorskie i odpowiedzialność

6.1. Treści dostępne w serwisie stanowią własność NANOVEE Sp. z o.o. lub podmiotów trzecich i są chronione prawem autorskim.

6.2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, modyfikowania treści serwisu bez pisemnej zgody Usługodawcy.

6.3. NANOVEE nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w dostępie do serwisu spowodowane siłą wyższą, awarią techniczną lub działaniem osób trzecich,
- działania użytkowników niezgodne z niniejszym regulaminem.

7. Dane osobowe

7.1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest NANOVEE Sp. z o.o.

7.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej serwisu.

8. Postanowienia końcowe

8.1. NANOVEE zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach z 14-dniowym wyprzedzeniem.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.

8.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej serwisu.