

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SPRZEDAŻY CERTYFIKATÓW SSL

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi sprzedaży certyfikatów SSL przez NANOVEE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Mariana Hemara 7A/285, 03-289 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001084908, NIP: 5242997206, REGON: 527616836, zwaną dalej "Usługodawcą".

1.2. Usługa polega na sprzedaży certyfikatów SSL (w tym Comodo Single Domain SSL oraz Wildcard SSL) dostarczanych przez partnera technologicznego Usługodawcy – firmę ssls.com – w celu zapewnienia bezpiecznego połączenia HTTPS dla domen Klienta.

1.3. Regulamin ma zastosowanie do Klientów będących osobami fizycznymi oraz prawnymi, zarówno z Unii Europejskiej, jak i spoza niej.

1.4. Warunkiem skorzystania z usługi jest akceptacja niniejszego Regulaminu, a także zaakceptowanie zasad wynikających z regulaminów ssls.com oraz polityk i warunków wystawców certyfikatów SSL, w szczególności Comodo (Sectigo).

## 2. Realizacja usługi

2.1. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności, Klient otrzymuje dane do aktywacji certyfikatu SSL lub certyfikat zostaje automatycznie przypisany do wskazanej domeny.

2.2. Klient zobowiązany jest do podania poprawnych danych technicznych niezbędnych do wystawienia certyfikatu (CSR, dane domeny, dane organizacji w przypadku certyfikatów OV/EV).

2.3. Usługodawca nie odpowiada za błędy w wystawionym certyfikacie wynikające z niepoprawnych lub niekompletnych danych podanych przez Klienta.

2.4. Certyfikat ważny jest przez okres określony w ofercie (zwykle 12 miesięcy), licząc od daty jego wystawienia przez jednostkę certyfikującą.

2.5. Klient zobowiązany jest do przestrzegania:

- Warunków świadczenia usług ssls.com (<https://www.ssls.com/terms-of-service>),
- Umowy subskrybenta certyfikatu Comodo/Sectigo ([https://www.comodo.com/repository/docs/ssl\\_certificate\\_subscriber\\_agreement.pdf](https://www.comodo.com/repository/docs/ssl_certificate_subscriber_agreement.pdf)),
- Zasad i procedur związanych z weryfikacją tożsamości, domeny i organizacji,
- Ograniczeń wynikających z rodzaju certyfikatu (DV, OV, EV, Wildcard, Single Domain).

## 3. Ograniczenia i odpowiedzialność

3.1. Usługodawca nie jest wystawcą certyfikatu i działa wyłącznie jako pośrednik (reseller), przekazując dane Klienta do podmiotu wystawiającego certyfikat.

3.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- odmowę wystawienia certyfikatu przez jednostkę certyfikującą (np. z powodu braku weryfikacji),
- opóźnienia wynikające z procedur weryfikacyjnych lub technicznych po stronie wystawcy,
- problemy z instalacją certyfikatu po stronie Klienta,
- błędne dane lub ich modyfikacje dokonane po wystawieniu certyfikatu,
- skutki niedziałania certyfikatu wynikające z jego niewłaściwego użycia.

## 4. Płatności i fakturowanie

4.1. Cena certyfikatu określona jest w ofercie na stronie nanovee.com lub stage.nanovee.com.

4.2. Płatność odbywa się za pomocą systemu Przelewy24. Zamówienie realizowane jest po potwierdzeniu wpłaty.

4.3. Klient otrzymuje fakturę VAT drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

## **5. Reklamacje i anulowanie certyfikatu**

- 5.1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres [info@nanovee.com](mailto:info@nanovee.com) w terminie 7 dni od wystąpienia problemu.
- 5.2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych.
- 5.3. Możliwość anulowania certyfikatu oraz zwrotu kosztów podlega warunkom wystawcy certyfikatu (np. Comodo/Sectigo) i może być ograniczona do 7 dni od aktywacji certyfikatu.

## **6. Ochrona danych osobowych**

- 6.1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie [nanovee.com](http://nanovee.com) oraz zgodnie z RODO.
- 6.2. W celu wystawienia certyfikatu dane Klienta mogą zostać przekazane wystawcy certyfikatu oraz firmie [ssls.com](http://ssls.com) zgodnie z ich politykami prywatności.

## **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Klient zostanie poinformowany z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz odpowiednie przepisy prawa Unii Europejskiej.