

POLITYKA PRYWATNOŚCI NANOVEE

27.03.2025

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez NANOVEE Sp. z o.o., zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest NANOVEE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mariana Hemara 7A/285, 03-289 Warszawa, KRS: 0001084908, NIP: 5242997206, REGON: 527616836, e-mail: info@nanovee.com.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- rejestracja konta i obsługa konta użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacja zamówień na usługi cyfrowe, takie jak hosting, domeny, certyfikaty SSL (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienie faktur i spełnienie obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługa reklamacji i zapytań (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- marketing własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda),
- prowadzenie statystyk i analiz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Kategorie przetwarzanych danych

W ramach korzystania z serwisu przetwarzamy następujące dane:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, firma),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- dane adresowe,
- dane niezbędne do rozliczeń (NIP, dane do faktury),
- dane związane z korzystaniem z usług (np. historia zamówień, IP, logi).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (np. operatorzy płatności, dostawcy usług IT, biuro rachunkowe),
- operatorom technologicznym świadczącym usługi rejestracji domen, hostingu i certyfikatów SSL (np. OVH, ssls.com, Comodo/Sectigo),
- organom publicznym – gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi) lub do czasu przedawnienia roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej wycofania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody (w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług oferowanych przez NANOVEE. Brak podania danych uniemożliwia zawarcie umowy i świadczenie usług.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

9. Pliki cookie i dane zbierane automatycznie

Szczegółowe informacje na temat wykorzystywania plików cookie znajdują się w Polityce plików cookie dostępnej na stronie internetowej.

10. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym szyfrowanie połączenia (SSL), systemy kontroli dostępu i regularne audyty.

11. Kontakt z Administratorem

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się poprzez e-mail: info@nanovee.com lub pisemnie na adres siedziby spółki.